

## **Zahlungs- und Lieferbedingungen**

**Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGBs) Stand: 01.06.2007**

### **Bestellung und Lieferung**

Lieferungen sind innerhalb und außerhalb Österreichs möglich. Die Abgabe von Artikeln erfolgt nur in haushaltsüblichen Mengen. Grundsätzlich erfolgt die Anlieferung durch GLS Paketdienst oder Post. Bei Sammelbestellungen senden wir die Ware an den Sammelbesteller oder an die von Ihnen angegebene Lieferadresse. Erstbestellungen versenden wir nur gegen Bankeinzug, Nachnahme oder Vorkasse.

Bestellungen tätigen Sie über den Onlineshop oder schicken bitte schriftlich per E-mail, Post an unsere Adresse, oder rufen Sie uns unter +43 (0) 664 5443048 einfach an.

Änderungen von Rezepturen und Inhaltsstoffen vorbehalten. Zwischenverkauf und Preisänderungen vorbehalten. Für Druckfehler keine Haftung.

### **Zahlung, Versandkosten**

Der Mindestbestellwert beträgt €20,-. Ab einem Bestellwert von €150,- liefern wir innerhalb Österreich versandkostenfrei. Bei Bestellungen unter €150 stellen wir eine Versandkostenpauschale von €5,50 in Rechnung. Bei Nachnahmesendungen fallen zusätzlich €3,60 Nachnahmegebühren und €3,- Übermittlungsentgelt an. Die Möglichkeit zum Skontoabzug besteht nicht. Die genannten Preise sind in € ausgewiesen, enthalten die gesetzliche Mehrwertsteuer und bleiben bis zur Herausgabe des nächsten Angebotes gültig. Mit dem Erscheinen neuer Preislisten und Angebote verlieren die bisherigen Angaben ihre Gültigkeit.

Für den Fall, dass die Abbuchung im Falle eines Bankeinzugs fehlschlägt, wird Ihr Rechnungskonto mit einer so genannten Bankrücklastschriftsgebühr von derzeit EUR 8,50 belastet.

Sollten Sie mit Ihren Zahlungen in Verzug geraten, behalten wir uns vor, Ihnen die gesetzlichen Verzugszinsen zu berechnen. Derzeit 6,95% (1,95% Basiszins+ 5% Verzugszins). Es gilt österreichisches Recht, UN-Kaufrecht findet keine Anwendung.

Versand ins Ausland: Wir berechnen die tatsächlich entstehenden Kosten. Erstbestellungen versenden wir ausschließlich per Vorkasse oder Zahlung mit PayPal.

### **Eigentumsvorbehalt**

Bis zur vollständigen Bezahlung bleibt die Ware unser Eigentum.

### **Liefervorbehalte**

Bei Lieferverzögerungen werden wir Sie umgehend informieren, sofern Sie telefonisch tagsüber erreichbar sind. Sollte ein bestimmter Artikel nicht lieferbar sein, senden wir Ihnen nach vorheriger Absprache einen qualitativ und preislich gleichwertigen Artikel (Ersatzartikel) zu.

### **Rückgabebelehrung**

#### **Rückgaberecht**

Sie können die erhaltene Ware ohne Angabe von Gründen innerhalb von zwei Wochen mit vorheriger Rücksprache mit uns zurückgeben.

Die Rücksendung oder das Rücknahmeverlangen : Bitte senden Sie uns keine unfreien Pakete zurück, wir nehmen solche Sendungen aus Kostengründen nicht an! Wir bitten um vorherige Rücksprache, damit wir eine entsprechende Rückholung beauftragen können.

Die Frist beginnt frühestens mit Erhalt der Ware und dieser Belehrung. Zur Wahrung der Frist genügt die rechtzeitige Absendung der Ware oder des Rücknahmeverlangens. Schicken Sie die Reklamierten Artikel bitte immer vollständig und mit der Originalverpackung an uns zurück. Ausnahme sind Lebensmittel, geöffnete Waren, geöffnete Video und CDs etc.. Bei Rücksendung von gefüllten Gläsern werden ausschließlich ungeöffnete Gläsern zurückgenommen.

**Achtung:**

Paketversandfähige Ware ist zurückzusenden. Sie haben die Kosten der Rücksendung zu tragen, wenn die gelieferte Sache der bestellten entspricht.

Der Kaufvertrag wird nach der Rücksendung der Ware aufgelöst und wir zahlen bereits geleistete Zahlung an Sie zurück. Haben Sie per Nachnahme oder Vorkasse gezahlt, erhalten Sie eine Gutschrift.

**Rückgabefolgen**

Im Falle einer wirksamen Rückgabe sind die beiderseits empfangenen Leistungen zurückzugewähren und gegebenenfalls gezogene Nutzungen (z.B. Gebrauchsvorteile) herauszugeben. Bei einer Verschlechterung der Ware kann Wertersatz verlangt werden. Dies gilt nicht, wenn die Verschlechterung der Ware ausschließlich auf deren Prüfung - wie sie etwa im Ladengeschäft üblich gewesen wäre - zurückzuführen ist. Im Übrigen können Sie die Wertersatzpflicht vermeiden, indem Sie die Ware nicht wie ein Eigentümer in Gebrauch nehmen und alles unterlassen, was deren Wert beeinträchtigt.

**Ende der Rückgabebelehrung****Gewährleistung**

Sollten gelieferte Artikel Material- oder Herstellungsfehler aufweisen, wozu auch Transportschäden gehören, das Mindesthaltbarkeits-Datum abgelaufen sein, etc. so reklamieren Sie bitte sichtbare Fehler sofort. Die Versäumung dieser Rüge hat allerdings für Ihre gesetzlichen Ansprüche keine Konsequenzen.

**Datenschutz**

In unserem Shop werden Cookies eingesetzt, um eine reibungslose Funktionalität des Warenkorb und damit einen bequemen Einkauf zu ermöglichen. So wird gewährleistet, dass Adressat und Vorauswahl eindeutig einander zugeordnet werden können. Bei Abschicken oder Entleeren des Warenkorbs wird durch das Cookie automatisch das Löschen der eingegebenen Daten veranlasst. Wir können also nicht nachvollziehen, welcher Nutzer welche Daten abgerufen hat. Im Einzelnen wird über jeden Abruf folgender Datensatz gespeichert: Name der abgerufenen Datei, Datum und Uhrzeit des Abrufs, übertragene Datenmenge, Meldung, ob der Abruf erfolgreich war. Personenbezogene Nutzerprofile können daher nicht gebildet werden. Die gespeicherten Daten werden nur zur Weiterentwicklung des Angebotes eingesetzt.

Alle personenbezogenen Daten werden grundsätzlich vertraulich behandelt. Die für die Geschäftsabwicklung notwendigen Daten werden gespeichert. Ihre Daten werden an keine Dritten vermittelt.

Bei der Datenverarbeitung werden Ihre schutzwürdigen Belange gemäß den gesetzlichen Bestimmungen berücksichtigt.

**Salvatorische Klausel**

Sofern eine Bestimmung dieser AGB unwirksam ist, bleiben die übrigen Bestimmungen davon unberührt.

**Firma und Anschrift**

Lebenswert Naturprodukte Handel,  
Marija Matovic  
Waldweg 9  
A-4540 Bad Hall

Tel.: +43 (664) 5443048 erreichbar MO – FR 9:00 Uhr bis 12:00 und 13:00 bis 18:00 Uhr

Email: [office@lebenswert-leben.com](mailto:office@lebenswert-leben.com)

UID Nummer: ATU 62798226